

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van CijferMasters B.V. (hierna: "CijferMasters").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 CijferMasters voert haar werkzaamheden uit met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een schriftelijke overeenkomst door partijen is ondertekend;
- een offerte of opdrachtbevestiging door opdrachtgever is geaccepteerd; of
- CijferMasters naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever met werkzaamheden is gestart.

2.2 CijferMasters is gerechtigd voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht een cliëntenonderzoek uit te voeren, onder meer in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

2.3 Opdrachtgever is verplicht alle voor dat onderzoek benodigde informatie tijdig en volledig aan te leveren.

2.4 Indien opdrachtgever hier niet aan voldoet, is CijferMasters gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 3 – Verplichtingen van de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten en informatie die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle verstrekte informatie, ook wanneer deze afkomstig is van derden.

3.3 CijferMasters mag bij haar werkzaamheden uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie en is niet verplicht deze zelfstandig te controleren.

3.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van stukken die nodig zijn voor belastingaangiften en andere werkzaamheden.

3.5 Indien informatie te laat, onvolledig of onjuist wordt aangeleverd, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer:

- vertragingen;
- extra werkzaamheden;
- belastingrente;
- naheffingen;
- boetes;
- gemiste termijnen.

3.6 CijferMasters is niet verplicht spoedwerkzaamheden te verrichten wegens te late aanlevering van informatie door opdrachtgever.

3.7 CijferMasters mag zelfstandig beoordelen of voldoende informatie beschikbaar is om werkzaamheden of aangiften verantwoord uit te voeren of in te dienen.

3.8 Opdrachtgever informeert CijferMasters onverwijld over belangrijke wijzigingen binnen de onderneming of persoonlijke situatie die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.

3.9 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- de inhoud van de administratie;
- de genomen beslissingen;
- de fiscale en financiële gevolgen daarvan;
- de controle van door CijferMasters opgestelde stukken en aangiften.

3.10 Extra werkzaamheden en kosten die ontstaan door onjuiste, onvolledige of te late informatieverstrekking mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 CijferMasters voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 De werkzaamheden van CijferMasters betreffen een inspanningsverbintenis en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

4.3 CijferMasters bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.4 CijferMasters is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht medewerkers, derden, softwareleveranciers en externe adviseurs in te schakelen.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, is CijferMasters gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en afzonderlijk in rekening te brengen.

4.6 Door CijferMasters gehanteerde termijnen zijn altijd indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.7 Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

4.8 CijferMasters houdt een dossier bij van de uitgevoerde werkzaamheden. Dit dossier blijft eigendom van CijferMasters.

4.9 De administratie en systemen van CijferMasters leveren dwingend bewijs op van de verrichte werkzaamheden en communicatie, behoudens tegenbewijs.

Artikel 5 – Honorarium en betaling

5.1 Alle tarieven en bedragen zijn exclusief btw en eventuele kosten van derden.

5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij automatisch in verzuim.

5.4 Vanaf dat moment is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals alle redelijke incasso- en gerechtelijke kosten.

5.5 Bij niet-tijdige betaling is CijferMasters gerechtigd om:

- werkzaamheden op te schorten;
- toegang tot systemen of dossiers tijdelijk te blokkeren;

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van CijferMasters B.V. (hierna: "CijferMasters").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 CijferMasters voert haar werkzaamheden uit met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een schriftelijke overeenkomst door partijen is ondertekend;
- een offerte of opdrachtbevestiging door opdrachtgever is geaccepteerd; of
- CijferMasters naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever met werkzaamheden is gestart.

2.2 CijferMasters is gerechtigd voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht een cliëntenonderzoek uit te voeren, onder meer in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

2.3 Opdrachtgever is verplicht alle voor dat onderzoek benodigde informatie tijdig en volledig aan te leveren.

2.4 Indien opdrachtgever hier niet aan voldoet, is CijferMasters gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 3 – Verplichtingen van de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten en informatie die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle verstrekte informatie, ook wanneer deze afkomstig is van derden.

3.3 CijferMasters mag bij haar werkzaamheden uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie en is niet verplicht deze zelfstandig te controleren.

3.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van stukken die nodig zijn voor belastingaangiften en andere werkzaamheden.

3.5 Indien informatie te laat, onvolledig of onjuist wordt aangeleverd, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer:

- vertragingen;
- extra werkzaamheden;
- belastingrente;
- naheffingen;
- boetes;
- gemiste termijnen.

3.6 CijferMasters is niet verplicht spoedwerkzaamheden te verrichten wegens te late aanlevering van informatie door opdrachtgever.

3.7 CijferMasters mag zelfstandig beoordelen of voldoende informatie beschikbaar is om werkzaamheden of aangiften verantwoord uit te voeren of in te dienen.

3.8 Opdrachtgever informeert CijferMasters onverwijld over belangrijke wijzigingen binnen de onderneming of persoonlijke situatie die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.

3.9 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- de inhoud van de administratie;
- de genomen beslissingen;
- de fiscale en financiële gevolgen daarvan;
- de controle van door CijferMasters opgestelde stukken en aangiften.

3.10 Extra werkzaamheden en kosten die ontstaan door onjuiste, onvolledige of te late informatieverstrekking mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 CijferMasters voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 De werkzaamheden van CijferMasters betreffen een inspanningsverbintenis en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

4.3 CijferMasters bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.4 CijferMasters is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht medewerkers, derden, softwareleveranciers en externe adviseurs in te schakelen.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, is CijferMasters gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en afzonderlijk in rekening te brengen.

4.6 Door CijferMasters gehanteerde termijnen zijn altijd indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.7 Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

4.8 CijferMasters houdt een dossier bij van de uitgevoerde werkzaamheden. Dit dossier blijft eigendom van CijferMasters.

4.9 De administratie en systemen van CijferMasters leveren dwingend bewijs op van de verrichte werkzaamheden en communicatie, behoudens tegenbewijs.

Artikel 5 – Honorarium en betaling

5.1 Alle tarieven en bedragen zijn exclusief btw en eventuele kosten van derden.

5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij automatisch in verzuim.

5.4 Vanaf dat moment is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals alle redelijke incasso- en gerechtelijke kosten.

5.5 Bij niet-tijdige betaling is CijferMasters gerechtigd om:

- werkzaamheden op te schorten;
- toegang tot systemen of dossiers tijdelijk te blokkeren;

- vooruitbetaling te verlangen;
- aanvullende zekerheid te vragen.

5.6 CijferMasters is niet verplicht werkzaamheden voort te zetten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

5.7 Voor zover wettelijk toegestaan, kan CijferMasters de afgifte van dossiers of stukken opschorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn betaald.

5.8 CijferMasters is gerechtigd tarieven periodiek aan te passen.

5.9 Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk opdracht geven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen jegens CijferMasters.

Artikel 6 – Klachten

6.1 Klachten over werkzaamheden of facturen dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 30 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

6.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

6.3 Indien een klacht gegrond is, heeft CijferMasters uitsluitend de verplichting om:

- de werkzaamheden alsnog correct uit te voeren; of
- het betreffende honorarium redelijk aan te passen.

6.4 Iedere verdere aansprakelijkheid of schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

7.1 Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.

7.2 CijferMasters is gerechtigd gegevens te verwerken voor:

- de uitvoering van de opdracht;
- interne kwaliteitsbewaking;
- compliance- en risicobeheer;
- administratie en facturatie.

7.3 CijferMasters mag gegevens delen met medewerkers, externe adviseurs, IT- en cloudleveranciers, verzekeraars en andere door haar ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

7.4 CijferMasters treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

7.5 Opdrachtgever garandeert dat verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt.

7.6 Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zal CijferMasters passende waarborgen treffen overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door CijferMasters opgestelde documenten, modellen, werkwijzen, adviezen, rapportages en overige stukken blijven eigendom van CijferMasters.

8.2 Stukken die door CijferMasters aan opdrachtgever worden verstrekt mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CijferMasters mogen deze stukken niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, behoudens voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is binnen de normale bedrijfsvoering van opdrachtgever.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Iedere aansprakelijkheid van CijferMasters is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van CijferMasters.

9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- redelijke kosten die noodzakelijk zijn gemaakt om een tekortkoming van CijferMasters te herstellen;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.

9.3 Alle overige schade geldt als indirecte schade.

9.4 CijferMasters is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval:

- gevolgschade;
- winst- of omzetsderving;
- reputatieschade;
- stagnatieschade;
- verlies van gegevens;
- fiscale boetes;
- belastingrente;
- naheffingen;
- schade wegens gemiste termijnen;
- aanspraken van derden.

9.5 CijferMasters is daarnaast niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:

- opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie verstrekt;
- opdrachtgever adviezen of instructies van CijferMasters niet opvolgt;
- derden, softwareleveranciers of cloudomgevingen fouten maken;
- storingen optreden in digitale systemen of elektronische communicatie;
- belastingautoriteiten of andere overheidsinstanties besluiten nemen of handelingen verrichten.

9.6 Iedere aansprakelijkheid van CijferMasters is beperkt tot:

- het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd; of
- indien geen uitkering plaatsvindt, maximaal driemaal het honorarium dat betrekking heeft op de betreffende opdracht, met een maximum van €25.000.

9.7 Opdrachtgever is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.

9.8 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever de schade niet schriftelijk meldt binnen 12 maanden nadat hij daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

9.9 Iedere vordering vervalft in ieder geval vijf jaar na de gebeurtenis waarop deze betrekking heeft.

9.10 Vorderingen kunnen uitsluitend worden ingesteld tegen CijferMasters zelf en niet tegen haar bestuurders, medewerkers of ingeschakelde derden.

9.11 Opdrachtgever vrijwaart CijferMasters tegen aanspraken van derden die verband houden met:

- de door opdrachtgever verstrekte informatie;
- de administratie van opdrachtgever;
- de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van CijferMasters waardoor nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CijferMasters opgeschort.

10.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11 – Elektronische communicatie

11.1 Partijen mogen communiceren via e-mail, online portals, cloudomgevingen en andere elektronische communicatiemiddelen.

11.2 Opdrachtgever erkent dat aan elektronische communicatie risico's verbonden zijn, zoals storingen, vertragingen, onderschepping van gegevens, virussen en cyberaanvallen.

11.3 CijferMasters is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.4 Door CijferMasters verzonden e-mails en andere elektronische berichten worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij opdrachtgever het tegendeel bewijst.

11.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van zijn e-mail, spamfilters en andere digitale communicatiemiddelen.

Artikel 12 – Beëindiging van de overeenkomst

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

12.2 CijferMasters is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

- opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
- bij opdrachtgever sprake is van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering;
- beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van opdrachtgever;
- de continuïteit van de onderneming van opdrachtgever in gevaar komt;
- de vertrouwensrelatie ernstig is verstoord.

12.3 Bij beëindiging zijn alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

12.4 Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van:

- reeds verrichte werkzaamheden;

- gemaakte kosten;
- werkzaamheden die op het moment van beëindiging reeds waren ingepland of voorbereid.

Artikel 13 – Overdracht van rechten

13.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CijferMasters overdragen aan derden.

13.2 CijferMasters is gerechtigd rechten en verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger.

Artikel 14 – Wervingsverbod

14.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar daarna medewerkers van CijferMasters direct of indirect in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich te laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CijferMasters.

14.2 Bij overtreding van dit artikel verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding, vermeerderd met €500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CijferMasters om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 – Nawerking

15.1 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, blijven ook na beëindiging volledig van toepassing.

Artikel 16 – Afstand van recht

16.1 Het niet direct uitoefenen van rechten door CijferMasters betekent niet dat zij afstand doet van die rechten.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen CijferMasters en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CijferMasters gevestigd is.